

2015 ~ 2017 年上海市松江区 15 家社区卫生服务中心 门诊处方合理用药调研

吴婷婷¹ 陈坚²

(1. 南京医科大学药学院 南京 211166; 2. 南京医科大学附属上海松江中心医院)

摘要 目的:了解 2015 ~ 2017 年上海市松江区 15 家社区卫生服务中心门诊处方合理用药总体情况及抗菌药物的使用情况,为促进临床合理用药提供理论依据。**方法:**收集 2015 年 1 月 ~ 2017 年 12 月上海市松江区 15 家社区卫生服务中心 54 000 张门诊处方信息,参照 WHO/INRUD 处方指标要求及抗菌药物临床应用监测指标,统计并客观评价合理用药问题。**结果:**15 家社区卫生服务中心平均每张处方用药品种数均值为 2.08 种;静脉注射剂使用百分率为 7.0%;基本药物使用百分率 98.33%,合格处方百分率为 98%;3 年平均抗菌药物占药品总收入比例 10.3%,复合年均增长率(CAGR)为 -8.45%;门诊就诊患者抗菌药物用药频度为 110 110, CAGR 为 -4.92%;门诊就诊患者抗菌药物的使用强度 0.56, CAGR 为 -1.50%;使用抗菌药物处方百分率为 12.56%, CAGR 为 1.23%,抗菌药物监测指标中除使用抗菌药物处方百分率呈正增长外,其余指标均呈负增长。**结论:**松江 15 家社区卫生服务中心处方质量及抗菌药物的合理使用水平明显提高,但仍存在一定的提升空间。

关键词 社区卫生服务中心, 门诊处方, 抗菌药物; 合理用药

中图分类号: R969.3 文献标识码: A 文章编号: 1005-0698 (2019)05-0333-04

A Survey on the Rational Drug Use of Outpatient Prescription in 15 Community Health Service Centers in a District of Shanghai

Wu Tingting¹, Chen Jian²

1. School of Pharmacy, NanJing Medical University, Nanjing 211166, China;

2. Shanghai Songjiang District Central Hospital Affiliated to NanJing Medical University

ABSTRACT Objective: To understand the rational drug use index and antimicrobial use of outpatient prescriptions in 15 community health service centers in Songjiang to provide theoretical basis for promoting rational drug use in clinic. **Methods:** 54 000 outpatient prescriptions of 15 community health service centers between January 2015 to December 2017 were selected and were used to examine drug utilization according to WHO/INRUD index requirement. **Results:** An average number of drug per prescription in 15 community health service centers was 2.08, percentage of injection was 7.0%; The percentage of essential drugs accounted was 98.33%, qualified prescriptions was 98%; Three-year average antibacterial drugs accounted for total drug income ratio was 10.3%, the Compound annual growth rate (CAGR) was -8.45%; The outpatients with antibacterial drugs DDDs was 110 110, the CAGR was -4.92%; The outpatients antibacterial drugs issued per prescription was 0.56, the CAGR was -1.50%; The antibacterial drug usage ratio was 12.56%, the CAGR was 1.23%. The percentage of antimicrobial prescriptions increased positively, while the other indicators increased negatively. **Conclusion:** The prescribing trends and the use of antibacterial in 15 community health service centers in Songjiang are becoming more and more rational, but there are still some improved space.

KEY WORDS Community health service centers; Outpatient prescriptions; Antibacterial drug; Rational drug use

世界卫生组织(WHO)指出,不合理用药是世界范围内存在的问题,全世界有超过一半的药品处方、调剂或销售不合理^[1]。在中国,不合理用药问题更加严峻,医疗机构含抗菌药或注射剂处方比例远高于 WHO 推荐标准。研究显示:中国门诊患者使用抗菌药比例大于 50%,静脉滴注使用比例超过

30%^[2~3]。自 2012 年起上海市连续推行家庭医生、社区首诊、分级诊疗及按需转诊等一系列制度,社区卫生服务中心作为基层医疗卫生服务机构,门诊就诊人次明显增长,药物使用量较前明显增加。但受社区卫生服务中心人员资历相对较低、检验技术不完善、合理用药意识淡薄等因素制约,致使合理用药

基金项目:2018 年上海市临床药理学重点专科建设项目[编号:沪卫计药政(2018)9 号]

通讯作者:陈坚 Tel: 18918288801 E-mail: szxyx2006@163.com

水平及其监管能力不足。为此上海市于 2016 年率先推行社区临床药师培训,从理论和实践多方面提升社区临床药师的审方和药学监护能力,松江区于同年开展“区域医疗中心-社区卫生服务中心”结对帮扶工作,通过借力上级医院药师带动社区药学能力提升。为了解基层医疗机构门诊用药总体情况,抗菌药物临床使用情况,社区临床药师培训及结对帮扶工作开展效果,为门诊合理用药尤其是抗菌药物合理使用提供基础数据,本文对 2015 ~ 2017 年松江区 15 家社区卫生服务中心门诊处方进行调查,采用 WHO 推荐的 WHO/INRUD 处方指标^[4]分析方法结合抗菌药物监测指标评价合理用药。报道如下。

1 资料与方法

1.1 资料来源

资料来源于 2015 ~ 2017 年松江区 15 家社区卫生服务中心系统内上报收集的处方信息及抗菌药物监测数据。

15 家社区卫生服务中心于每月统一时间,以系统随机法上报处方信息,每月处方抽样量 100 张,2015 ~ 2017 年共收集门诊处方 54 000 张。

1.2 评价指标与评价方法

根据原卫生部颁布的《处方管理办法》^[5]、《抗菌药物临床应用指导原则》^[6]和《抗菌药物临床应用管理办法》^[7]各项要求,对处方信息及抗菌药物监测指标进行分析,同时采用 WHO 推荐的 WHO/INRUD 处方指标分析方法对用药合理性进行评价。

抗菌药物监测指标通过计算门诊就诊患者抗菌药物用药频度(DDD_s)、和复合年增长率(CAGR),并结合其他指标进行分析。DDD_s = 用量/DDD,DDD_s 反映抗菌药物使用情况,DDD_s 越高使用频率越高。门诊就诊患者次开具抗菌药量 = DDD_s/门诊就诊人次,其值越高表示抗菌药使用强度越高。复合年均增长率(CAGR) = $[(2017 \text{ 年数值}/2015 \text{ 年数值})^{1/2} - 1] \times 100\%$,CAGA 反映 3 年间的增长率。

WHO/INRUD 合理用药指标包括平均每张处方用药品种数(种)、使用抗菌药处方百分率(%)、抗菌药使用品种数、抗菌药/药品总数比例、平均每张处方金额(元)、使用抗菌药/药品总费用比例。

2 结果

2.1 15 家社区卫生服务中心门诊处方合理用药指标调研结果

2015 ~ 2017 年 15 家社区卫生服务中心合理用药各项评价指标基本稳定,平均每张处方用药品种数、静脉注射剂使用百分率均低于 WHO 的推荐标准;抗菌药使用百分率呈小幅下降趋势,低于抗菌药临床应用管理办法规定的 20%;3 年平均每张处方金额有小幅增长,[103.1 元/年(2015 年) vs. 123.18 元/张(2017 年)],但增长不明显;门诊合格处方百分率约为 98%,较 2011 年 90.24% 明显上升。见表 1。

2.2 15 家社区卫生服务中心抗菌药物相关评价指标复合年增长率(CAGR)

2015 ~ 2017 年 15 家社区卫生服务中心 CAGR 呈正增长的有门诊就诊人数、药品收入、使用抗菌药的药品比率、使用抗菌药处方百分率,其中 CAGR 最高的是药品收入(18.11%),分析原因应是得益于分级诊疗、基本药物制度的推行,社区卫生服务中心就诊人数增加所致;呈负增长的有药品占社区总收入比例、抗菌药占药品总收入比例,门诊就诊患者抗菌药 DDD_s 和门诊就诊患者次开具抗菌药量,其中负增长最高的是门诊就诊患者次开具抗菌药量。抗菌药各项指标的负增长提示近 3 年来抗菌药管理有效,过度使用情况有所好转。见表 2。

2.3 15 家社区卫生服务中心抗菌药物相关评价指标调研

2015 ~ 2017 年,15 家社区卫生服务中心抗菌药物指标受疾病分布、人口因素、抗菌药监管力度不同呈现差异性。如表 3 所示,地处城区的永丰街道、方松街道、岳阳街道以及外来人口就业率相对较高的九亭镇、车墩镇社区卫生服务中心抗菌药 DDD_s 相对较

表 1 2015 ~ 2017 年 15 家社区卫生服务中心合理用药指标比较

合理用药指标	2015 年	2016 年	增长率(%)	2017 年	增长率(%)	标准规定
平均每张处方用药品种数	2.07	2.11	1.93	2.07	-1.90	1.6 ~ 2.8 ^[8]
抗菌药物使用百分率(%)	14	13	-7.14	11	-15.38	20
静脉注射剂使用百分率(%)	7	7	0	7	0	13.4 ~ 23.1 ^[9]
基本药物使用百分率(%)	99	98	-1.01	98	0	80
药品通用名(%)	100	100	0	100	0	100
平均每张处方金额(元)	103.1	117.34	13.81	123.18	4.98	-
合格处方百分率(%)	98	98	0	98	0	-

表 2 2015 ~2017 年 15 家社区卫生服务中心相关评价指标及其复合年增长率(GAGR)

年份	门诊就诊人数	药品收入(万元)	药品占社区总收入比例(%)	抗菌药占药品总收入比例(%)	门诊就诊患者抗菌药 DDDs	门诊就诊患者次开具抗菌药量(DDD _s /门诊就诊人次)	使用抗菌药物的药品比率(%)	使用抗菌药物处方的百分率(%)
2015 年	206946	2001	64.78	11.71	117394	0.68	5.83	12.13
2016 年	221156	2461	67.50	9.38	106809	0.51	6.43	13.12
2017 年	227878	2792	54.91	9.82	106128	0.48	6.04	12.43
3 年均值	218660	2418	62.40	10.30	110110	0.56	6.10	12.56
CAGR(%)	4.94	18.11	-7.93	-8.45	-4.92	-15.50	1.81	1.23

表 3 2015 ~2017 年 15 家社区卫生服务中心相关评价指标

单位	门诊就诊人数	药品收入(万元)	药品占社区总收入比例(%)	抗菌药占药品总收入比例(%)	门诊就诊患者抗菌药 DDDs	门诊就诊患者次开具抗菌药量(DDD _s /门诊就诊人次)	使用抗菌药物的药品比率(%)	使用抗菌药物处方百分率(%)
九亭镇	372804	3042	67.53	8.09	93720	0.25	4.22	8.17
中山街道	139769	2069	62.25	5.32	70249	0.6	5.08	10
小昆山镇	162570	1800	64.75	13.65	57671	0.36	5.31	10.42
方松街道	299758	3202	72.27	6.33	144342	0.48	5.75	10.58
叶榭镇	197279	2875	62.26	12.26	107987	0.58	5.08	10.75
泖港镇	238442	2651	56.3	11.41	83933	0.35	5.5	11.58
永丰街道	149520	1180	52.47	10.33	75133	0.84	6.18	11.67
岳阳街道	359993	4922	79.77	6.47	212427	0.6	5.57	11.92
泗泾镇	253935	2731	72.36	4.99	110715	0.44	5.85	12.5
新浜镇	183708	1581	55.3	13.18	56250	0.31	6.15	12.83
新桥镇	316822	3222	61.91	9.53	269100	0.86	5.4	13.42
洞泾镇	147982	1595	47.9	12.05	82207	0.57	6.61	14.58
佘山镇	204809	2483	67.64	12.85	104424	0.58	7.62	15.58
石湖荡镇	69322	947	53.43	10.39	40435	0.75	7.6	16.08
车墩镇	183189	1969	59.79	17.72	143057	0.78	9.54	18.33

高,门诊就诊患者次开具抗菌药量相对较高。这与分级诊疗推行后患者就诊下沉,就诊意愿及就诊目的不同相关,患者就诊社区卫生服务中心不再只是为了是慢性疾病代配药,社区卫生服务中心成为越来越多的轻症患者的较好选择,避免了二三级医院候诊时间长、就诊难的现状,就诊体验有所改善。

3 讨论

3.1 15 家社区卫生服务中心门诊处方合理用药指标调研

本研究发现 2015 ~2017 年松江区 15 家社区卫生服务中心门诊处方合理用药指标均符合相关标准,部分指标如平均每张处方用药品种数远低于我国《处方管理办法》规定的平均处方用药品种数不超过 5 种^[5];平均每张处方金额有小幅增长,但无明显差异,这可能归功于上海市政府积极实施 844 种基药目录(国家基药目录 520 种,上海基药目录 324 种),药品零差率等多项医疗措施。

2015 年上海市卫计委发布《关于调整本市社区

卫生服务中心配备使用药品范围的通知》要求社区自选药品种类原则上不超过所配备基本药物种类数的 20%,使用金额不超过 15%。《2017 年全国样本医院药物使用监测报告》显示,一级医院配备基本药物品种占比为 84.54%。从调研的数据看,2015 ~2017 年松江区 15 家社区卫生服务中心基本药物使用率为 98% ~99%,远高于上述规定及全国水平。

2015 ~2017 年处方合格率高达 98%,较 2011 年 90.24% 有明显提高^[10],分析原因可能得益于上海市率先推行的社区临床药师培训以及松江区“区域医疗中心-社区卫生服务中心”结对帮扶工作的大力开展。上海市自 2016 年率先启动社区临床药师培训工作至今已满 3 年,松江区中心医院作为首批社区临床药师培训基地,3 年来共培养 26 名社区临床药师,覆盖松江区所有社区卫生服务中心。与此同时,我区试行主管药师 1 对 1 帮扶制,院内选拔了 15 名优秀主管药师分别与 15 家社区卫生服务中心结对帮扶。主管药师每月 1 次到各结对社区服务中心,通过指导处方审核技巧,开展合理用药培训,传授慢病管理方

法等多途径帮扶,3年来社区卫生服务中心药事管理质量、处方点评能力及药学服务内涵明显提升。

3.2 15家社区卫生服务中心门诊处方抗菌药物使用调研

抗菌药物是基层医疗机构使用较为广泛的药物,也是本研究关注的重点之一。2015~2017年,松江区15家社区卫生服务中心门诊就诊人次数的复合年增长率(CAGR)为4.94%,这与上海市家庭医生制度、分级诊疗制度、处方延伸等医改措施的推行和实施密切相关,随门诊就诊人次增加,抗菌药物处方百分率有所增加。但与此同时抗菌药物占药品总收入、门诊患者次开具抗菌药物的量以及抗菌药物用药频度均呈下降趋势,说明在国家抗菌药物专项整治活动持续开展的大背景下,社区卫生服务中心对于抗菌药物合理使用的意识明显提高,临床合理用药水平有所提升。2015~2017年15家社区卫生服务中心平均门诊使用抗菌药物处方比例为12.56%,虽较2013~2015年平均门诊抗菌药物使用百分率14.56%呈下降趋势^[9],但并未达到上海市卫计委有关社区卫生服务中心门诊抗菌药物使用比例10%以下的要求,说明尽管松江区社区卫生服务中心抗菌药物管理工作取得了一定的成绩,但仍有待进一步加强。

从15家社区卫生服务中心抗菌药物监测指标看,不同的单位存在一定的差异性。一方面与当地经济情况、人口因素、疾病分布相关,另一方面也反映出不同社区卫生服务中心合理用药监管力度及能力的不同。我院作为药学质控中心及社区临床药师培训基地正努力推进松江区社区临床药师培养,持续开展1-1帮扶制,希望松江区药学服务体系更系统化、规范化,但是鉴于不同社区服务中心所受制约因素不同,此项工作的开展还存在一定的难度。

3.3 建议

为更好地保障用药安全,建议基层医疗机构建立更为有效且符合自身实际的处方点评制度和实施细则,结合相应奖惩措施,规范临床合理用药;建立完善的抗菌药物管理制度,落实分级管理措施,如建立限制级抗菌药物药物在线申请等加强抗菌药物管理;加强基层医疗机构药学信息化建设,可在医疗机构HIS系统内嵌入药物安全警示,如药物最大剂量、妊娠分级、相互作用、医保限制等;加强患者及其家属的合理用药宣教,提高用药安全意识。

同时,社区临床药师专业知识储备较前更为丰富,已具备提供基层药学服务能力,但鉴于社区临床药学发展相对较晚,临床医疗团队对临床药师认可尚需时间。建议基层医疗机构重视临床药师培养,建立健全社区临床药师考核制度,提高药师的责任意识;协助临床药师更好地融入基层医疗团队,通过开展培训、协同诊疗、慢病管理等,提高医疗团队对临床药师的认可度,从而更好的发挥临床药师的作用。

参 考 文 献

- 1 The pursuit of Responsible Use of Medicine: Sharing and Learning from Country Experiences[EB/OL]. [2017-09-21] http://who.int/medicines/areas/rational_use/en
- 2 Mao W, Vu H, Xie Z, et al, Tang S (2015) Systematic review on irrational use of medicines in China and Vietnam [J]. PLoS One, 2015, 10(3): e0117710
- 3 Bian C, Xu S, Wang H, et al. (2015) A Study on the Application of the Information-Motivation-Behavioral Skills (IMB) Model on Rational Drug Use Behavior among Second-Level Hospital Outpatients in Anhui, China[J]. PLoS One, 2015, 10(8): e0135782
- 4 Summoro TS, Gidebo KD, Kanche ZZ, et al. (2015) Evaluation of trends of drug-prescribing patterns based on WHO prescribing indicators at outpatient departments of four hospitals in southern Ethiopia[J]. Drug Des Devel Ther, 2015, 9:4551-4557
- 5 原卫生部. 处方管理办法[S]. 卫医发[2007]53号
- 6 国家卫生计生委办公厅. 国家中医药管理局办公室, 解放军总后勤卫生部药品器材局. 抗菌药物临床应用指导原则(2015年版)[S]. 卫医发[2015]43号
- 7 原卫生部. 抗菌药物临床应用管理办法[S]. 卫生部令第84号
- 8 原国家卫生计生委办公厅. 关于进一步加强基层医疗卫生机构药品配备使用管理工作的意见[S]. 国卫药政发[2014]50号
- 9 杨志文, 陆青, 陈坚, 等. 2008~2015年上海市松江区21家公立医院门诊药房用药分析[J], 药学服务与研究, 2018, 18(8): 214-217
- 10 陈坚, 张艳丽, 陆青, 等. 2013-2015年松江区社区卫生服务中心门诊抗菌药物应用监测报告分析[J]. 中国卫生标准管理, 2016, 15(3): 91-93

(2018-12-05 收稿 2019-02-12 修回)